



# Tunne asiakkaasi

**Mitkä ovat asiakkaan toiveet seuraavien ulottuvuuksien suhteen?**

Esteettisyys, ekologisuus, eettisyys, ennakkoluulottomuus, autenttisuus, uniikkisuus, käsityö, yksilöllisyys, kestävyys ja laatu

**Kuvaile asiakastasi. Millainen persoona?**

Luxury Tribe  
Mihin heimoon asiakkaasi kuuluu?

**Mikä on tuotteessa / palvelussa minimitaso mihin pitää ylittää?**

**Miten yllätät asiakkaan?**

**Mikä voi pilata asiakkaan kokemuksen tai tunnelman?**

**Mikä on asiakkaan tunne, kun hän odottaa tuotetta / palvelua?**

(Ennen varsinaista kuluttamista)

**Feelings & Fantasy & Fun!**

Mitä se on asiakkaallesi?

**Tahto, odotus ja unelma**

Mitä asiakas haluaa?  
Miksi haluaa?  
Mikä on asiakkaasi unelma?

**Mitä asiakkaan arvoja täyttät?**

