

Excel oletukset

Oletusaika Email-päivälle Excelissä 343 päivää edellisestä käynnistä.

Column	Value
J	7.4.2023

Email-päivän laskenta ei vaadi ohjelmointia.
(49 viikkoa * 7 pv/viikko = 343 päivää)

Oletusaika seuraavalle käynnille Excelissä 364 päivää edellisestä käynnistä.

H	I
Huollettu_pvm	Seuraava_huolto_pvm
13.5.2022 10.00	12.5.2023 10.00

Huoltopäivän laskenta ei vaadi ohjelmointia.
(52 viikkoa * 7 pv/viikko = 364 päivää)

Käyttämällä kyseisiä viikkoihin perustuvia parametreja, ehdotetut ajat ovat arkipäiviä.
Arkipyhäpäivät hoidetaan käsin.

Robotin toiminta

Robotin käynnistys.
(Arkisin klo 8.)

Otetaan käsittelyyn rivit, joissa Email_pvm on robotin ajopäivä ja Tila on "Ei sovittu".

Column	Value	Tila
Email_pvm	19.4.2023	ei sovittu
	24.4.2023	ei sovittu

Robotti lähettää sähköpostia, mikäli eo. ehdot täyttyvät.
(Outlook)

Robotti muuttaa Excelissä Tilan "ei sovittu" -> "ehdotus".

[Linkki esimerkisähköpostiin](#)

Robotti päivittää jaetun huoltokalenterin.
(Outlook)

Kalenteri päivitetään.
(ehdotus=keltainen, sovittu=vihreä, ei sovittu=harmaa)

[Linkki kalenterinäkymään](#)

Asiakaspalvelija päivittää ajanvarauksen Exceliin.

Kun asiakas vastaa, niin asiakaspalvelija muuttaa tilaksi "sovittu".
Jos aikaan tulee muutoksia, niin asiakaspalvelija päivittää käsin sovitun ajan taulukkoon.

Asiakaspalvelija päivittää huoltokäynnin Excelin.

Asiakaskäynnin jälkeen asiakaspalvelija päivittää Huollettu_pvm tiedon.
päivittää Tilan ei sovituksi.
Email_Pvm sekä Seuraava_huolto_pvm päivittyvät automaattisesti.

HUOM!
Jaettuun Huoltokalenteriin tulee uusia tapahtumia, mutta vanhat eivät poistu.

Excel malli

	A	B	C	D	E	F
1	Asiakas_nimi	Asiakas_henkilo	Asiakas_maakunta	Asiakas_kaupunki	Asiakas_rrr	Asiakas_email
2	Ankkalinna Oy	Aku ankka	uusimaa	helsinki	kirkkotie 3	Ltapola@gmail.com
3	1 Laurin tehdas Oy	Lauri Tapola	uusimaa	vantaa	kirkkotie 4	Ltapola@gmail.com
4	2 Laurin paino Oy	Lauri K. Tapola	satakunta	Turku	kirkkotie 5	Ltapola@gmail.com
5	3 Laurin paino Oy	Lauri L. Tapola	satakunta	Turku	kirkkotie 6	Ltapola@gmail.com
6	Laurin paino Oy	Lauri M. Tapola	satakunta	Turku	kirkkotie 7	Ltapola@gmail.com
7	Laurin paja Oy	L. Tapola	satakunta	pori	kirkkotie 8	Ltapola@gmail.com
8						
9						
10						

	G	H	I	J	K	M	N
1	Laite	Huollettu_pvm	Seuraava_huolto_pvm	Email_pvm	Tila	Lisatiedot	Hinta_uusi
2	Akun kone	13.5.2022 10:00	12.5.2023 10:00	7.4.2023	sovittu	Hinta 2022: 200€	225
3	Laurin kone	16.5.2022 10:00	15.5.2023 10:00	10.4.2023	ehdotus		kysy
4	Laurin 2 kone	23.5.2022 10:00	22.5.2023 10:00	17.4.2023	sovittu		kysy
5	Laurin 2 kone	24.5.2022 12:00	23.5.2023 12:00	18.4.2023	ehdotus		kysy
6	Laurin 2 kone	25.5.2022 14:00	24.5.2023 14:00	19.4.2023	ei sovittu		kysy
7	Laurin 3 kone	30.5.2022 14:00	29.5.2023 14:00	24.4.2023	ei sovittu		kysy
8							
9							

Esimerkki kalenterinäymästä

Today < > 2023, May 21–27 (Week 21) ▾

	21 Sun	22 Mon	23 Tue	24 Wed
9				
10		Huolto 2 Laurin paino Oy Turku Tapola Lauri		
11				
12			Huolto 3 Laurin paino Oy Turku Tapola Lauri	
13				
14				Huolto Laurin pai Turku
15				

2023 May ↑ ↓

	S	M	T	W	T	F	S
18	30	1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31	1	2	3
23	4	5	6	7	8	9	10

Add calendar

My calendars

- Calendar
- testi1
- laskutus
- huollot

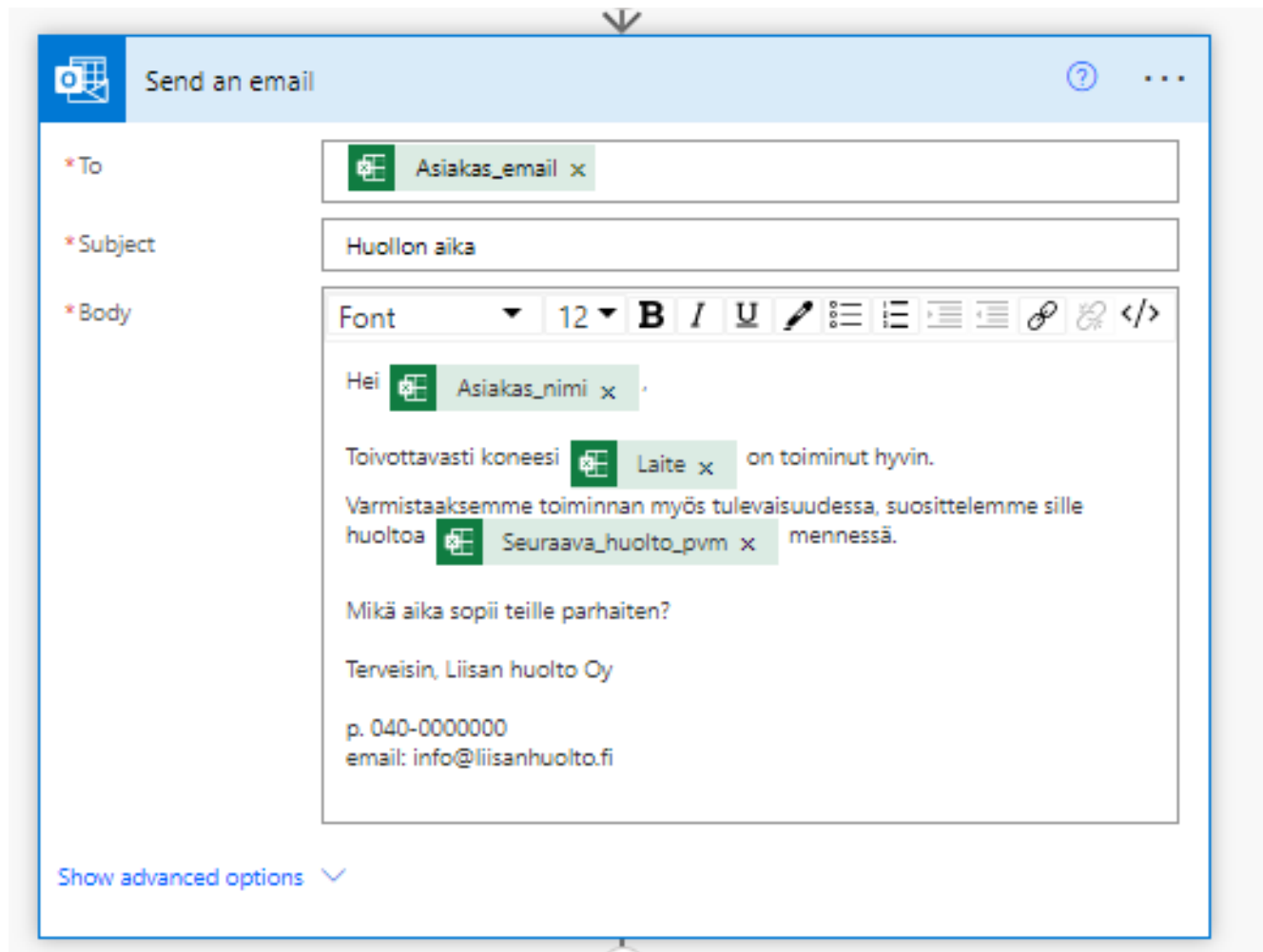
	A	B	D	I	K
1	Asiakas_nimi	Asiakas_henkilo	Asiakas_kaupunki	Seuraava_huolto_pvm	Tila
2	Ankkalinna Oy	Aku ankka	helsinki	12.5.2023 10.00	sovittu
3	1 Laurin tehdas Oy	Lauri Tapola	vantaa	15.5.2023 10.00	ehdotus
4	2 Laurin paino Oy	Lauri K. Tapola	Turku	22.5.2023 10.00	sovittu
5	3 Laurin paino Oy	Lauri L. Tapola	Turku	23.5.2023 12.00	ehdotus
6	Laurin paino Oy	Lauri M. Tapola	Turku	24.5.2023 14.00	ei sovittu
7	Laurin paja Oy	L. Tapola	pori	29.5.2023 14.00	ei sovittu
8					
9					

Conditional Formatting

Manage Rules in selection

- Cell Value = "ei sovittu" (AaBbCc)
- Cell Value = "ehdotus" (AaBbCc)
- Cell Value = "sovittu" (AaBbCc)

Esimerkki sähköpostista



The screenshot shows an email composition interface with the following fields and content:

- To:** Asiakas_email x
- Subject:** Huollon aika
- Body:**
 - Rich text editor toolbar: Font, 12, Bold (B), Italic (I), Underline (U), Link, Unlink, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Undo, Redo, Source code.
 - Text: Hei Asiakas_nimi x.
 - Text: Toivottavasti koneesi Laite x on toiminut hyvin.
 - Text: Varmistaaksemme toiminnan myös tulevaisuudessa, suosittelemme sille huoltoa Seuraava_huolto_pvm x mennessä.
 - Text: Mikä aika sopii teille parhaiten?
 - Text: Terveisin, Liisan huolto Oy
 - Text: p. 040-0000000
 - Text: email: info@liisanhuolto.fi

At the bottom left, there is a link: [Show advanced options](#) with a downward arrow.