

21.4.2023

## Tarjouspyyntö

**Huom. tämä korvaa samasta aiheesta 14.4. päivätyn tarjouspyynnön.**

Projektimme on hankkimassa POC esimerkkejä ohjelmistorobotiikan hyödyntämisestä.

Tarpeet, vaatimukset ja tavoitellut hyödyt kuvataan tässä dokumentissa.

Pyydämme tarjoustanne 5.5.2023 mennessä.

Seuraavilla sivuilla löydätte tarjouksen jättämiseen liittyvät ohjeet ja ehdot.

Jos teillä on kysyttävää asiasta, määräaika kysymyksille on 5.5.2023. Kysymykset osoitetaan Lauri Tapolalle, [Lauri.Tapola@haaga-helia.fi](mailto:Lauri.Tapola@haaga-helia.fi). P.040-488 7055

Ystävällisin terveisin,

*Mariitta Rauhala*

Projektipäällikkö  
Mariitta Rauhala



21.4.2023

### **1. Hankinnan yleiskuvaus**

Älykkään automaation osaamiskeskus -hanke edistää mikro-, pk- ja kasvuyritysten talouden prosessien kehittämistä ja automaatiota. Osaamiskeskuksessa tuetaan ohjelmistorobottiikan ja muiden tekoälyteknologioiden hyödyntämistä hallinnollisten prosessien ja rutiinitöiden automatisoinnissa sekä mikroyritysten tarpeita nykyaikaisen toimintaympäristön kehittämisessä.

Tämän hankkeen tavoitteena on rakentaa yrityksiä tukeva osaamis- ja koulutuskeskus, jossa asiantuntijat, teknologia ja palvelua tarvitsevat pienyritykset kohtaavat. Hanke edistää uusien työtehtävien syntyminen pk- sektorille, mahdollistaa kasvun ja liiketoiminnan uudistamisen. Osaamiskeskuksessa yritysten työntekijät saavat ilmaista koulutusta, ja soveltavat opittua osaamistaan käytäntöön asiantuntijoiden ohjauksella omien kehitysprojektinsa osalta. Osaamiskeskus jakaa käyttökokemuksia ja parhaita käytänteitä muiden yritysten käyttöön.

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hanke 'Älykkään automaation osaamiskeskus' rahoitetaan osana Euroopan unionin Covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia: 'Yritysten ja yrittäjien nopean muutoskyvykkyyden edistäminen'. Hanke on Hämeen ELY – ESR (Euroopan sosiaalirahasto) rahoittama: Kestävää kasvua ja työtä 2014-2020-ohjelma, REACT-EU.

Tämän hankinnan tavoitteena on luoda esimerkkejä ohjelmistorobottiikan hyödyntämisestä.

### **2. Ratkaisuun liittyvät vaatimukset**

- Ohjelmistorobotti toteutetaan Microsoftin Power Automate tuotteilla.

21.4.2023

### 3. Prosessin kuvaus

Asiakaskäyntien seuranta/ennustaminen, tiedoston kehittäminen ja tulevien käyntien hallinta.

Asiakaskäynnit ovat Excel-tiedostossa. (Esimerkki liitteenä.)

#### Excelin oletustiedot

**Excel oletukset**

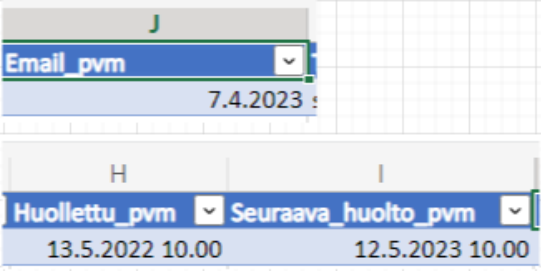
Oletusaika Email-päivälle Excelissä 343 päivää edellisestä käynnistä.

Oletusaika seuraavalle käynnille Excelissä 364 päivää edellisestä käynnistä.

Käyttämällä ohesia viikkoihin perustuvia parametreja, ehdotetut ajat ovat arkipäiviä. Arkipyhäpäivät hoidetaan käsin.

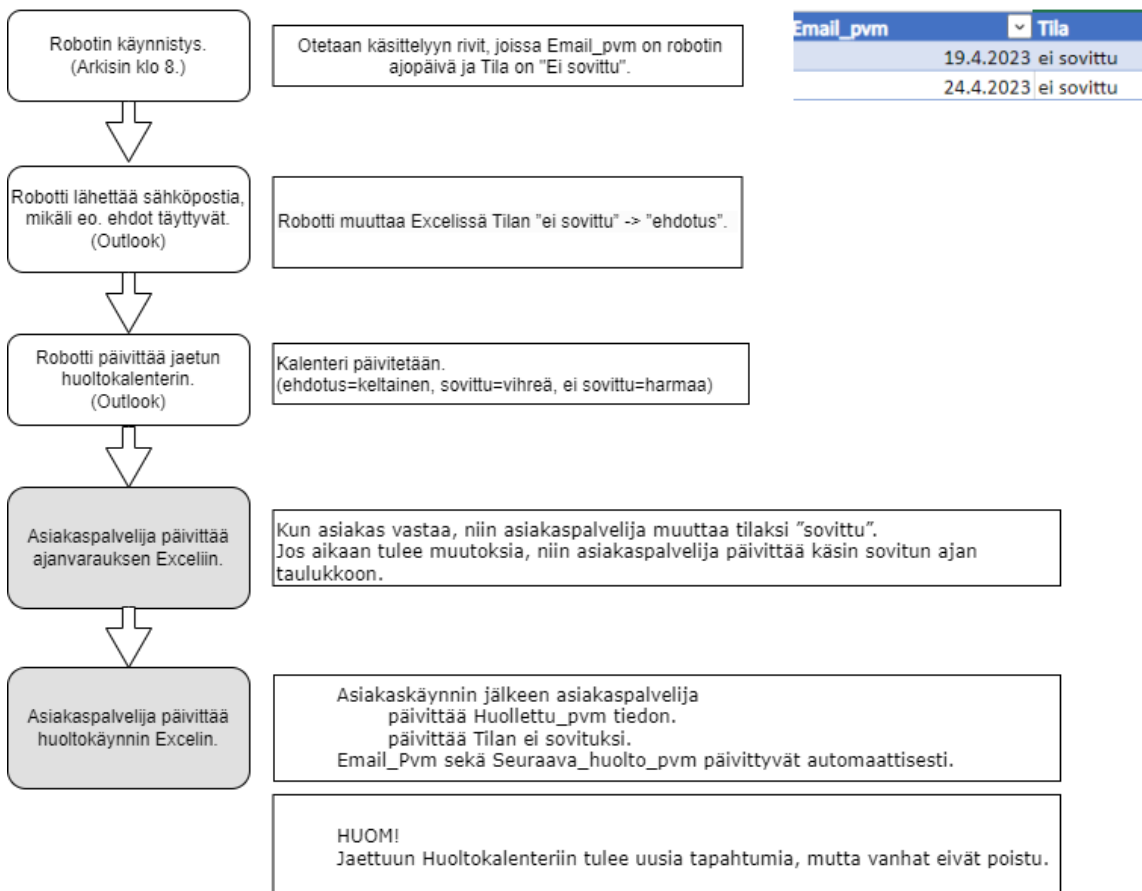
Email-päivän laskenta ei vaadi ohjelmointia. (49 viikkoa \* 7 pv/viikko = 343 päivää)

Huoltopäivän laskenta ei vaadi ohjelmointia. (52 viikkoa \* 7 pv/viikko = 364 päivää)



Excel_pvm	Seuraava_huolto_pvm
7.4.2023	12.5.2023 10.00

#### Robotin toiminta



21.4.2023

#### 4. Toimitusta ja palveluja koskevat vaatimukset

- Tilaajan käyttöön toimitettu, toimivaksi todettu ohjelmistorobotti.
- Dokumentaatio toiminnasta ja koodista.
- Tarjouksessa tulee eritellä tarjottavat projektiin liittyvät palvelut mahdollisimman yksityiskohtaisesti.

#### 5. Sopimusehdot

- Käytettävät sopimusehdot
  - JIT 2015 Yleiset ehdot
  - JIT 2015 Konsultointi
- Maksuehdot ja maksuaikataulu
  - sovitaan sopimuksen teon yhteydessä.
- Ylläpito
  - sovitaan sopimuksen teon yhteydessä.
- Omistus- ja tekijänoikeudet
  - sovitaan sopimuksen teon yhteydessä.

#### 6. Toimittajan referenssit ja kokemus vastaavista projekteista

- Toimittajan tulee esitellä kokemuksensa vastaavista projekteista lyhyesti, projekti, vuosi, asiakas.

#### 7. Valintakriteerit

- Hinta
- Tarjouksen sopivuus
- Referenssit
- Riskit

#### 8. Tarjousohjeet (alustava aikataulu)

- Vaatimusten tarkentaminen ja tarjous 5.5.2023 mennessä.
- Valinta 12.5.2023 mennessä.
- Sopimus 17.5.2023 mennessä.
- Käyttöönotto 31.5.2023 mennessä.
- Tarjouksen vaadittu voimassaolo vähintään 30 päivää.
- Tarjouksen toimittaminen sähköpostilla: **aosk@haaga-helia.fi**
- Lisätietojen saaminen ja yhteystiedot
  - Lauri Tapola, Lauri.Tapola@haaga-helia.fi. P. 040-488 7055